

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van YOUSUIT zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.
- 1.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van YOUSUIT worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door YOUSUIT ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

2. Overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst tussen de koper (klant) en YOUSUIT wordt een feit met het door de koper (klant) overgeboekte, en door YOUSUIT ontvangen bedrag volgens de geldende aanbieding van YOUSUIT, en de door u daarbij opgegeven bestelling.
- 2.2 YOUSUIT is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt YOUSUIT u dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst.

3. Prijzen/Aanbiedingen

- 3.1 Alle prijzen zijn vermeld in Euro's inclusief BTW.
- 3.2 Aanbiedingen van YOUSUIT zijn vrijblijvend totdat er een overeenkomst tussen u en YOUSUIT tot stand is gekomen, en YOUSUIT behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- 3.3 U vindt de laatste prijzen altijd op YOUSUIT.nl. Voor de gevolgen van drukfouten aanvaardt wij geen aansprakelijkheid.

4. Bestelproces en totstandkoming order

- 4.1 Een overeenkomst met ons komt tot stand wanneer wij een aan ons gegeven bestelling hebben aanvaard. Aangezien alle producten (stropdassen uitgesloten) op maat worden gemaakt is retourneren niet mogelijk zonder duidelijk aanwijsbare reden. Door het doen van een aanbetaling gaat u ook akkoord met de genomen maten. Retourneren is uitsluitend mogelijk indien uw bestelling na uitlevering en controle door uzelf alsnog afwijkend is qua maat of uitvoering.
- 4.2 Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door onze medewerkers, of namens ons gemaakt en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger optreden, binden ons alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door onze tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurder(s) schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.3 Opties van maatwerk gekozen door een koper (klant) staan vast na het ondertekenen van de bestelling en het doen van een aanbetaling. Op dat moment wordt de order verwerkt en is verandering alleen mogelijk de komende 48 uur na bestelling. Na de 48 uur wordt de bestelling in productie genomen en kan deze niet meer gewijzigd worden. Dit geldt eveneens voor de keuze van voeringen, stoffen etc.

5. Betalingen

- 5.1 Betaling dient te geschieden door het doen van een aanbetaling van 50% over de opgegeven bestelling. De aanbetaling vindt plaats bij het aannemen van de bestelling. De resterende 50% wordt betaald wanneer YOUSUIT de producten levert.

6. Levering

- 6.1 Levertijd: uw bestelling wordt binnen dertig (30) werkdagen na ontvangst van uw aanbetaling bij YOUSUIT verzonden, tenzij bij de aanbieding anders is vermeld.
- 6.2. Levering is steeds onder het voorbehoud 'zolang de voorraad strekt'. Indien het artikel op is, en YOUSUIT u daardoor minder artikelen moet leveren dan u heeft besteld, en waarvoor u heeft betaald, dan ontvangt u het verschilbedrag zonder meer ook direct op uw rekening terug.
- 6.3 De door YOUSUIT opgegeven levertijd is indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat.

7. Retourzendingen

- 7.1 De koper is verplicht de producten bij aankomst te inspecteren en eventuele gebreken binnen 2 werkdagen aan YOUSUIT te melden. Klachten inzake orders dienen binnen 2 dagen nadat de goederen de koper hebben bereikt, schriftelijk (aangekend) of per e-mail aan ons te worden gericht.
- 7.2 Bij gebreke hiervan worden wij geacht in overeenstemming met onze verplichtingen te hebben geleverd. Indien tijdig is gereclameerd en de geleverde goederen niet aan de overeenkomst beantwoorden, zullen wij ter uwer keuze en tegen teruggave van de geleverde goederen, hetzij voor éénmalige gratis herlevering zorgen, hetzij de koper voor de teruggenomen goederen crediteren. Het te crediteren bedrag is minus de kosten van verzending. Klachten worden uitsluitend in behandeling genomen als het gaat om duidelijk zichtbare productiefouten of duidelijke afwijking ten aanzien van de order. Klachten ten gevolge van een foutieve bestelling kunnen niet worden gehonoreerd.

8. Elektronische communicatie en bewijs

- 8.1 Misverstaan, verminking, vertraging of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en YOUSUIT (dan wel door u ingeschakelde derden), valt buiten de aansprakelijkheid van YOUSUIT, tenzij, en in dat geval slechts voor zover, er sprake mocht zijn van grove schuld van de zijde van YOUSUIT.
- 8.2 De administratie van YOUSUIT geldt als volledig bewijs van het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst met u.

9. Overmacht

- 9.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft YOUSUIT in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat YOUSUIT gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 9.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan YOUSUIT kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, en in rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 10.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
- 10.2 Alle geschillen tussen u en YOUSUIT, die niet in onderling overleg tot een voor beiden bevredigende oplossing komen, kunnen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter, echter uitsluitend de Nederlandse rechter.